



So funktioniert das: Gemüse – Abo „Ökokiste“ vom Bioland Lammertzhof

1. Sie bestellen für mindestens vier Lieferungen, dabei können Sie aus den Sortimenten und/oder Individualbestellungen auswählen.
2. Wir stellen die Sortimente jede Woche neu zusammen. Die gebräuchlichen Obst- und Gemüsearten sind regelmäßiger, weniger gebräuchliche seltener dabei. Wir füllen die Kisten zuerst mit selbst erzeugter Ware und dann mit Zukaufware, dabei möglichst aus regionalem und auf jeden Fall aus ökologischem Anbau (Erzeugergemeinschaft Ökokiste NRW / Regionaler Zukauf bzw. NRW / Naturkosthandel). In den Sortimenten behalten wir uns vor etwas auszutauschen, wenn etwas nicht verfügbar ist.
3. Sonderwünsche können begrenzt berücksichtigt werden. Maßgeblich ist jedoch das Frischeangebot der Saison.
4. Die Sortimente sind nach Warenwert gestaffelt. Durch die saisonalen Preisschwankungen fällt der Umfang der Sortimente unterschiedlich aus. Die Größen der Sortimente sind Richtwerte. Aus dem Lieferschein ersehen Sie die genaue Abrechnung. Alle Preise in Angeboten und Preislisten sind freibleibend!
5. Der Mindestbestellwert für eine Lieferung beträgt 13 Euro, davon muss der Gemüse- und Obstanteil (ohne Kartoffeln) mindestens 5 Euro betragen.
6. Bürozeit ist Montag bis Freitag von 8:00 bis 13:00 Uhr. Während dieser Zeit sind wir unter der Rufnummer 02131/75747-17 zu erreichen. Außerdem können Sie uns jederzeit auf unseren Telefonanrufbeantworter (02131/75747-19) sprechen. Ein Fax können Sie uns unter der Nummer 02131/75747-29 zukommen lassen. Eine E-Mail erreicht uns unter abo.service@lammertzhof.de, gemuese.abo@lammertzhof.de sowie oekokiste@lammertzhof.de. Unser Online-Shop ist unter www.lammertzhof.de erreichbar.
7. Die Monatsangebote sind nur in dem jeweiligen Monat gültig. Wenn Ihr Lieferdatum im nächsten Monat liegt erhalten Sie das Produkt, sofern verfügbar, zum Normalpreis. Änderungen, Urlaubswünsche und Zusatzbestellungen teilen Sie uns einfach bis um 8 Uhr zwei Werktagen vor Ihrem Liefertag mit. Wir behalten uns vor, bei verspäteter Abbestellung eine Stornogebühr von 5 Euro zu berechnen.
8. Auf Wunsch können Sie Ihr Abo selbstverständlich aussetzen. Teilen Sie uns bitte die entsprechenden Termine rechtzeitig **schriftlich** mit (oder im Shop unter Lieferpausen), da sonst keine Gutschrift bei irrtümlicher Belieferung erfolgen muss. In Feiertagswochen liefern wir meist einen Tag vorgezogen. Auch die Bestellzeiten ändern sich in diesem Fall entsprechend. Bitte immer die ganze Woche als Lieferpause eintragen.
9. Kündigungen können jederzeit bis 8 Uhr zwei Werktage vor Lieferung ausgesprochen werden. Es erfolgt eine letzte Lieferung, bei der wir alle verbleibenden Pfandkisten mitnehmen.
10. Es besteht unsererseits keine Verpflichtung zu liefern (Betriebsferien, Lieferschwierigkeiten). Nachlieferungen sind grundsätzlich nicht möglich. Wir behalten uns vor, Kunden aus einem gewichtigen Grund das Abo zu kündigen.
11. Abhängig vom Liefergebiet wird die Ware dienstags, mittwochs, donnerstags oder freitags zugestellt. Sie brauchen während der Anlieferung nicht anwesend zu sein. Wir teilen Sie einer passenden Liefertour zu und beliefern Sie persönlich oder an einen vereinbarten, geschützten Platz. Bei Anlieferung in Mehrfamilienhäusern übernehmen wir auch einen Schlüssel zur Haustüre. Bei etwaigem Verlust des Schlüssels durch unser Verschulden übernehmen wir die Kosten in Höhe eines normalen Duplikats. Von dieser Option und Haftung ausgenommen sind Schließanlagen. Lieferterminverschiebungen oder geplante Lieferausfälle (wegen Feiertagen oder Betriebsferien) teilen wir Ihnen vorher, auch durch einen Hinweis auf dem Lieferschein, mit.
12. Pro Lieferadresse berechnen wir eine Frachtkostenpauschale von 1,50 Euro. Werden zwei oder mehr Kunden an einem Abstellort angeliefert, teilen wir die Pauschale entsprechend. Bei Einzelbestellungen mit einem Warenwert über 50 Euro entfällt die Pauschale.
13. Bei Erstbestellung und bei Nichtrückgabe der Transportkiste wird ein Pfand von 6 Euro erhoben. Wenn wir Ware in Kühlkisten anliefern berechnen wir dafür auch 6 Euro Pfand pro Kiste. Bei ordnungsgemäßer Rückgabe erstatten wir das Pfand. Insbesondere bei Leergut verpflichten Sie sich, dieses für uns bereit zu stellen. Andere Mehrwegverpackungen sind i.d.R. pfandfrei..
14. Wir verpflichten uns Verpackungsmaterial zurückzunehmen, soweit dieses von uns stammt.
15. Für berechtigte Reklamationen leisten wir eine Gutschrift, wenn diese uns umgehend (spätestens eine Woche nach Lieferung) gemeldet werden. Liefern wir während Ihrer Abwesenheit an, übernehmen wir für Hitze-, Wind- und Frostschäden sowie für Diebstahl keine Haftung.
16. Zahlungsbedingungen:
 - a) Die Bezahlung erfolgt wöchentlich per Lastschrift durch Einzugsermächtigung mit SEPA Mandat, die Sie uns mit der Erstbestellung erteilen.
 - b) Bei unberechtigten Rücklastschriften stellen wir Ihnen die uns entstandenen Kosten der Bank (in der Regel 3 Euro) zuzüglich einer Bearbeitungsgebühr von 2 Euro, insgesamt somit 5 Euro, in Rechnung.
 - c) Die gelieferte Ware verbleibt bis zur vollständigen Bezahlung in unserem Eigentum.



So funktioniert das: Gemüse – Abo „Ökokiste“ vom Bioland Lammertzhof

17. Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die erste Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns Bioland Lammertzhof Gemüse-ABO, Neu Lammertzhof, 41564 Kaarst, Telefon 02131-757470, Telefax 02131-7574729, Email

abo.service@lammertzhof.de, gemuese.abo@lammertzhof.de sowie oekokiste@lammertzhof.de, mittels einer eindeutigen Erklärung über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist, welches wir auf unserer Homepage www.lammertzhof.de für Sie zum Download bereitgestellt haben.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der Lieferkosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. In keinem Fall werden wir Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnen. Sie haben die Waren unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichteten an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit Ihnen zurückzuführen ist. Ein Widerrufsrecht besteht nicht in den Fällen der §§ 312 Abs. 2, 312g Abs. 2 BGB, insbesondere besteht kein Widerrufsrecht bei Fernabsatzverträgen zur Lieferung von Lebensmitteln, Getränken oder sonstigen Haushaltsgegenständen des täglichen Bedarfs, die am Wohnsitz, am Aufenthaltsort oder am Arbeitsplatz eines Verbrauchers von uns im

Rahmen häufiger und regelmäßiger Fahrten geliefert werden (§ 312 Abs. 2 Nr. 8 BGB) und Verträgen zur Lieferung von Waren, die schnell verderben können oder deren Verfalldatum schnell überschritten würde (§ 312g, Abs. 2 Nr. 2 BGB).