

Liebe Kundinnen, Liebe Kunden,

trotz der Corona-Krise wollen wir Sie weiterhin mit frischen Bio Lebensmitteln versorgen.

Wir tun alles in unserer Macht liegende um dies zu gewährleisten.

Jedoch gibt es auch bei uns einige Maßnahmen, die dafür getroffen werden müssen, die ggf. auch nochmal angepasst werden müssen:

Für die Ökokiste:

- Wir können die Abo-Kiste nicht mehr persönlich übergeben. Wir bitten Sie uns einen geeigneten Abstellort mitzuteilen. Alternativ stellt unser Fahrer die Kiste vor die Tür, klingelt, und fährt dann wieder.
- Für alle Kunden die Ihre Abo-Kiste zu Ihrem Arbeitsplatz geliefert bekommen gilt dasselbe. Auch hier können wir die Kiste nicht mehr persönlich übergeben. Wir bitten Sie auch hier uns eine Alternative mitzuteilen.
- Aufgrund der sich stetig ändernden Situation ist bei uns ein sehr hohes Arbeitsaufkommen. Neben den erhöhten Bestellungen der Bestandskunden steigt die Anzahl der Neukundenanmeldungen immer weiter an. Daher ist mit langen Wartezeiten in jedem Bereich zu rechnen.
- Wir bitten Sie darum uns Bescheid zu geben sobald Sie oder ein anderes Mitglied in Ihrem Haushalt unter Quarantäne steht. In diesem Zeitraum werden wir Sie trotzdem weiter beliefern, jedoch unter erhöhten Schutzmaßnahmen. Hierzu gehört beispielsweise, dass dann sämtliches Leergut erstmal bei Ihnen bleibt (aber nur dann). Weiteres wird im Einzelfall besprochen.

Für den Hofmarkt:

- Ab sofort wird in unserer Verweilecke kein Kaffee und Kuchen mehr angeboten. Gerne können Sie sich Kuchen mit nach Hause oder mit nach draußen nehmen, aber wir bitten einen unnötig langen Aufenthalt im Hofmarkt zu vermeiden.
- Da wir auch einige innerbetriebliche Maßnahmen vornehmen müssen, wie eine möglichst strikte Trennung unserer Teams, werden die Toiletten nicht mehr geschlechtergetrennt, sondern gruppengetrennt sein. Das bedeutet, dass für **ALLE** Hofmarkt Kunden die bisherige Damen-Toilette zu benutzen haben. Die bisherige Herren-Toilette ist ausschließlich für unsere Hofmarkt Mitarbeiter.



- Um für Sie deutlich zu machen, in welchen Bereichen Sie sich aufhalten dürfen errichten wir eine Art Absperrung durch beispielsweise Tische, an die sich unbedingt zu halten ist.
- Bei Bezahlung bitten wir Sie darum das Geld auf den dafür vorgesehene Geldteller zu legen und nicht dem Verkäufer/der Verkäuferin in die Hand zu geben.
- Die allgemeinen Hygienevorschriften wie die Hustenetikette sind unbedingt einzuhalten. Dazu gehört auch einen Abstand von, wenn möglich, 2m einzuhalten.

Allgemein:

- Es gibt eine allgemeine Mengenbeschränkung. Sämtliche Waren sind nur in haushaltsüblichen Mengen abzugeben. Wir behalten uns vor bestellte große Mengen zu reduzieren und auch an der Kasse zu große Mengen einzubehalten.
- Allgemein haben auch unsere Großhändler derzeit Lieferschwierigkeiten, weswegen wir nicht alle Waren vorrätig haben.

Wir bitten um das Einhalten dieser Maßnahmen und hoffen auf Ihr Verständnis.

Diese Maßnahmen dienen nicht nur zu Ihrem und unserem Schutz, sondern auch dafür die Versorgung so lange wie möglich aufrecht zu erhalten.

Wir hoffen, dass wir gemeinsam gut durch diese Zeit kommen und bald alles wieder seinen normalen Ablauf haben kann.

Ihre