

# Anleitung zum Online-Shop



## Einfach anmelden mit E-Mail-Adresse und PLZ

In die erste Eingabezeile geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein.

In die zweite Eingabezeile rechts daneben geben Sie bei Ihrer ersten Bestellung Ihre Postleitzahl ein, die als Passwort grundeingestellt ist. Dieses Passwort sollten Sie anschließend individuell ändern! Auch später können Sie im Menüpunkt „persönliche Angaben“ in der rechten Spalte Ihr Passwort jederzeit ändern.

### Shop-Login

**eMail-Adresse oder Kundennummer**

Sie können Ihre Email-Adresse oder Ihre Kundennummer zur Anmeldung verwenden.

[Passwort vergessen?](#)

**Passwort**

Als Passwort haben wir Ihre PLZ eingetragen; Sie sollten dies nach der Anmeldung ändern.

Wenn Sie noch keinen Kunden-Zugang bei uns haben, melden Sie sich bitte als Gast an. Sie können sich hier auch **neu anmelden!**

**Kundenzugang**

**Zugang als Gast**

## Persönliche Daten ändern

Nachdem Sie sich eingeloggt haben, können Sie in der rechten Spalte unter dem Menüpunkt „pers. Angaben“ Ihre Daten wie Anschrift, Telefonnummer, Passwort und Bankverbindung ändern und aktualisieren. Ebenso können Sie hier Ihre Abwahlartikel einsehen.

Bitte füllen Sie mindestens die markierten Felder aus!

**Adresse**

Anrede:

Vorname:

Name:

Straße/Hausnr.:

PLZ:

Ort:

**Ihre Erreichbarkeit**

Telefon:

Fax:

eMail:

(Wenn Sie eine eMail angeben, erhalten Sie Ihre Bestellbestätigung auf diese Weise)

**Einzugsermächtigung**

Bankdaten jetzt eingeben oder aktualisieren

## Gewünschten Liefertermin auswählen

Nachdem Sie sich über den Kundenzugang angemeldet haben, wählen Sie als ersten Schritt einen Liefertermin aus. Der aktuelle Tag ist in schwarz und fett geschrieben. Grün markiert sind die Daten, zu denen bereits eine Bestellung vorliegt. Gelb gekennzeichnet sind mögliche Liefertermine und rot die eingetragenen Lieferpausen.

Sie können gelbe sowie grüne Daten auswählen und Ihre Bestellung einsehen. Ändern bzw. neu bestellen können Sie bis zum jeweiligen Bestellschluss.

Einige Wochen im Voraus erkennen Sie auch an den möglichen Lieferterminen, ob es eine Verschiebung des Liefertages in Feiertagswochen gibt. Wir weisen Sie darauf auch noch mal auf den vorausgehenden Lieferscheinen hin.

Bitte wählen Sie einen Liefertermin

Juli 2011				August 2011							
26	1	2	3	31	1	2	3	4	5	6	7
27	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
28	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
29	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28
30	25	26	27	28	29	30	31	31	30	31	

Farbcodes  
Heute  
Bestellung liegt vor  
Möglicher Liefertag  
Lieferpause

Bitte klicken Sie auf einen Bestel- oder Liefer-Termin

**Lieferpausen**

Sie haben keine Lieferpausen eingetragen. Während einer Lieferpause wird Ihr Abo ausgesetzt. Bereits vorbereitete Lieferungen stornieren Sie bitte.

Neue Lieferpause eintragen:

Ab:  Bis:

**Speichern**

# Überblick über das gesamte Angebot verschaffen und zur Einteilung in Sortimente und Warengruppen



Sie haben sich im Online-Shop angemeldet und möchten sich einen Überblick verschaffen.

The screenshot shows a web interface for 'Ökokisten'. On the left is a navigation menu with categories like 'Obst..', 'Gemüse..', 'Eier', 'Milchprodukte..', 'Käse..', 'Fisch', 'Tofu und Sojaprodukte..', 'Backwaren, Backzutaten..', 'Brotaufstriche..', 'Getränke..', 'Wein und Sekt..', 'Kaffe, Tee und Kakao..', 'Getreide, Hülsenfrüchte..', 'Müli und Flocken..', 'Tiefwaren..', and 'Tomatiges und Saucen..'. The main area displays 'Ökokisten' with a search bar and a list of products including 'Brot der Woche' (€ 3,50€), 'Brot des Monats' (€ 2,50€), and 'Querbrot Gemüse' in three sizes (mini 8,00€, klein 14,00€, mittel 18,00€, groß 22,00€). A shopping cart on the right lists items like '0,40kg Stangenbohnen' (2,24€), '0,40kg Zucchini' (1,18€), '0,40kg Gelbe Rüben' (0,96€), '0,50kg Tomaten' (2,30€), and '1Stück Blattsalat' (1,00€), with a total of 8,28€. The top right shows 'AGB', 'Abmelden', 'Angemeldet: Frau Göhring', 'pers. Angaben / Ihr Abo', 'Liefertermin: Ausgewählt: 27.07.11', and 'zur Bestellung'.

## Sortimente

In der linken Spalte finden Sie ganz oben unsere - in der Zusammenstellung wöchentlich wechselnden - Sortimente. Diese sind unsere Vorschläge für Sie. Durch die Möglichkeiten, etwas generell

auszuschließen oder durch Dauerbestellungen zu ergänzen UND die Änderungsmöglichkeit im Online Shop sind Sie einerseits gut beraten und können gleichzeitig ganz individuell bestellen. Wenn Sie die Sortimente anklicken, sehen Sie eine Gesamtübersicht über alle bestehenden Sortimente in der mittleren Spalte. Nun können Sie die Größe (z. B. 8) anklicken und es erscheinen die Inhalte aller Sortimente, die es für 8 € gibt. Mit Auswählen des Warenkorbes werden alle Artikel in Ihren Warenkorb gelegt. Dort können Sie Menge und Artikel noch bearbeiten, verändern, neu hinzufügen oder löschen.

## Monatsangebote

In dieser Rubrik finden Sie monatlich wechselnde Bio-Produkte zum günstigen Aktionspreis. Die Artikel sind in der mittleren Spalte aufgelistet und beim Klicken auf den Artikelnamen erhalten Sie weitere **Informationen** wie z. B. die Herkunft des Produktes.

**Bestellen** können Sie über das Warenkorbssymbol. Bitte beachten Sie, dass der Aktionspreis sich auf den möglichen Liefertermin und nicht auf den Bestelltermin bezieht.

Monats-Angebot

The screenshot shows three 'Monats-Angebot' items: 'Camberra Winterzeit 125g' (2,95€/Stück), 'Jogh Mandel-Vanille-Zimt' (1,79€/Glas), and 'Knunchy Basis' (1,99€/Stück). Each item has a 'Monats-Angebot' label and a shopping cart icon.

## Neue Produkte

Hier finden Sie alle Neuheiten, die wir ins Sortiment aufgenommen haben. Sie erhalten weitere Informationen und können eine Bestellung vornehmen wie oben bei „Monatsangebote“ beschrieben.

## Warengruppen und Untergruppen

In der linken Spalte stehen außerdem alle weiteren Warengruppen die eine gezielte und übersichtliche Suche ermöglichen. Sie erhalten weitere Informationen und können eine Bestellung vornehmen wie oben bei „Monatsangebote“ beschrieben.

The screenshot shows the product detail page for 'Rosendahler leicht'. It includes a search bar, a navigation menu, and a detailed view of the product. The product is 'Rosendahler leicht', 'Herkunft: Deutschland', 'Verband/Zertifikat: Bioland', and 'Artikel: #43130, 20,90€/kg'. The price is 20,90€/kg. The description mentions 'mild und nussig, leicht und lecker, vegetarisches Lab'. There is a '0,2' quantity selector and a shopping cart icon.

## Individuelle Bestellungen aufgeben und ergänzen

Wählen Sie aus der linken Spalte mit den Sortimenten, Aktionen und Warengruppen die gewünschten Artikel aus. Durch Klicken auf das Einkaufswagen-Symbol gelangen die Produkte in den Warenkorb und können dort noch beliebig bearbeitet werden. Im Warenkorb sieht man die bestellten Artikel, setzt einen Haken beim Akzeptieren der AGB und kann die Bestellung absenden. Für eine neue Bestellung müssen Sie den Button „kostenpflichtig bestellen“ bestätigen, bei einer Bestelländerung den Button „Bestelländerung absenden“.



## Aktuelle Bestellungen ändern

Im Online-Shop können Sie ganz einfach Ihre Bestellungen ändern. Nachdem Sie den Liefertermin ausgewählt haben, sehen Sie in der mittleren Spalte Ihre Bestellung. Die Artikel mit Kreissymbol stammen aus einer Dauerbestellung und Artikel mit Kistensymbol aus einem Sortiment. Artikel ohne Symbol wurden von Ihnen einmalig bestellt.

Die Menge bzw. das Gewicht der bestellten Artikel können Sie einfach im Mengenfeld ändern. Mit dem roten x am Ende der Zeile können Sie die Position löschen und mit dem Stift am Ende der Zeile können Sie dem Artikel eine Bemerkung hinzufügen (z. B. „Zucchini 2 Stück“ oder „bitte 6 Würstchen“). Unter den bestellten Artikeln ist noch ein allgemeines Bemerkungsfeld, in dem Anmerkungen zur gesamten Bestellung hinterlegt werden können.

Änderung Ihrer Lieferung zum 29. Juli 2011

Artikel	Menge	Grundpreis	Preis
Apfelstreusel-Kuchen	1 Stück	2,40€/Stück	2,40€ x
Brotkäsequiche	2 Stück	2,60€/Stück	5,20€ x
Kirschtasche	2 Stück	1,35€/Stück	2,70€ x
Linärschnitte	2 Stück	2,50€/Stück	5,00€ x
Frischmilch 3,6% Fett	18 Fla.	1,29€/Fla.	23,04€ x
Bergbauernbrot	1 Stück	2,50€/Stück	2,50€ x
Brotzeitweck	1 Stück	2,10€/Stück	2,10€ x
Ciabatta Stangenweißbrot	1 Stück	2,50€/Stück	2,50€ x
Fehle natur	1 Stück	2,50€/Stück	2,50€ x
Fehle natur	1 Stück	2,50€/Stück	2,50€ x
Weißmehlabrot	2 Stück	3,50€/Stück	7,00€ x
Biohizza mit Gemüse	1 Stück	2,50€/Stück	2,50€ x
Muslriegel	3 Stück	2,30€/Stück	6,90€ x
Rosinenbrot	1 Stück	4,60€/Stück	4,60€ x
Schw. Nussörnchen 2 St.	2 Tüte	3,20€/Tüte	6,40€ x
Vollkornmehlküte	1 Tüte	3,50€/Tüte	3,50€ x
Dinkel-Grünkernbrot	1 Stück	2,50€/Stück	2,50€ x
Dinkel-Kastenbrot	1 Stück	4,60€/Stück	4,60€ x
Dinkel-Vollkorn-Schrot-Brot	1 Stück	4,90€/Stück	4,90€ x
Kraft-Ballast-Brot mit Karotte	1 Stück	3,60€/Stück	3,60€ x

Wenn Sie Ihre Bestellung ergänzen, bevor die Sortimente für die Folgewoche generiert sind, also vor Freitag, sind diese nur als Platzhalter aufgeführt und ergänzen ab Freitag Ihre Bestellung. Wenn Sie das/die Sortiment/e einmalig nicht möchten, müssten Sie uns das für diese Bestellung mitteilen.

Vor dem Absenden der Bestellung klicken Sie den Button „Aktualisieren“, danach die AGB akzeptieren und „Bestelländerung absenden“. Bei einer neuen Bestellung erscheint an dieser Stelle „kostenpflichtig bestellen“. Dies sind gesetzlich verpflichtende Formulierungen.

## Dauerbestellungen und Sortimente einsehen, ändern und anlegen

Sie können in der rechten Spalte unter „Ihr Abo“ (neben „pers. Angaben“) Ihre bestellten Sortimente und Ihre Dauerbestellungen einzelner Artikel einsehen. Falls Sie etwas an Ihrer Dauerbestellung ändern möchten, können Sie das über das oben stehende Bemerkungsfeld erledigen. Falls Sie noch keine Dauerbestellung haben, aber gerne ein Sortiment oder

**Ihr Abo**

Wir haben die folgenden Dauerbestellungen für Sie vorliegen. Aus diesen Informationen generieren wir einige Zeit vor der Lieferung eine Bestellung, welche Sie dann auch ändern können (Auswahl über den Kalender in "Liefertermine").

Änderungen für Dauerbestellungen teilen Sie uns bitte hier mit:

Nachricht jetzt absenden

TourInfo: 12 Kiga & Firmen II, Summe ca.22,00€  
TourInfo: 30 Mitwochaaholer, Summe ca.22,00€

**AGB**

Abmelden

Angemeldet: Frau TESTKUNDE

pers. Angaben / Ihr Abo

Liefertermine

Ausgewählt: 01.08.11

**Abokisten:**

**Familien Obst und Gemüse -**

4 Personen 22,00 €

zur Bestellung

Ihr Einkauf	F..	22,00€
1Stück	F..	22,00€
<b>Summe:</b>		<b>22,00€</b>

bestimmte Artikel in einem bestimmten Rhythmus erhalten möchten, können Sie dies ebenfalls in das Bemerkungsfeld bei „Ihr Abo“ schreiben.



## Artikel generell ausschließen

Sie haben die Möglichkeit, für die Zusammenstellung Ihrer Sortimente festzulegen, welche Produkte Sie nie erhalten möchten, z. B. aus gesundheitlichen Gründen, weil Sie sie einfach nicht mögen oder vielleicht erst die eigene Apfelernte aufessen möchten... Bitte teilen Sie uns diese Produkte mit (telefonisch oder in einem der Bemerkungsfelder im Shop oder auch per Mail). Wir setzen diese Produkte dann auf Ihre „Abwahlliste“, die Sie im Menü „persönliche Angaben“ jederzeit einsehen können. Änderungswünsche hierzu teilen Sie uns bitte einfach mit.

## Zeitfenster für neue Sortimentszusammenstellungen, neue Angebote und Bestellschluss

Die wöchentliche Zusammenstellung unserer Sortimente, unser aktuelles Frischeangebot (Obst und Gemüse) sowie unsere Sonderangebote finden Sie immer ab Freitag der Vorwoche in unserem Online-Shop. Ab freitags können Sie auch Ihre Kiste der Folgewoche, die auf Basis Ihrer ausgewählten Sortimente/Ihrer Dauerbestellungen generiert wird, einsehen und bearbeiten. Bitte beachten Sie in diesem Zusammenhang auch unsere AGB.

Der Bestellschluss richtet sich nach dem Liefertermin bzw. Ihrer Liefertour und ist im Bestellmenü ersichtlich.

## Merkliste anlegen

Während Sie eine Bestellung bearbeiten, können Sie sich auch eine Merkliste anlegen. Wenn Sie mit dem Cursor auf einem Artikel sind, erscheint in dem Produktfeld oben rechts (über dem Warenkorbsymbol) ein gelbes Sternchen. Durch Anklicken wird der Artikel in Ihre persönliche Merkliste (rechte Spalte unter Ihrem Warenkorb) gelegt und kann zu einem späteren Zeitpunkt weiter bearbeitet werden.

## Lieferpausen eintragen

In diesem Feld können Sie Ihre gewünschten Lieferpausen eintragen. Ihre Dauerbestellungen werden dann für diesen Zeitraum ausgesetzt. Schon generierte Lieferungen (ab Freitag der Vorwoche!) müssen Sie stornieren. Bitte tragen Sie immer ganze Wochen als Pausen ein, so können keine Lieferterminverschiebungen übersehen werden. Über den Eintrag einer

Lieferpause im Shop bekommen Sie eine automatische Bestätigungsmail. Bitte kontrollieren Sie diese.

## Bestellung stornieren

Eine komplette Bestellung können Sie stornieren, in dem Sie die Bestellung aufrufen und unten „Diese Bestellung stornieren“ anklicken.

Ihre Lieferung zum 27. Juli 2011

Artikel	Menge	Grundpreis	Preis
Abu Köcher DOPPELPAK	2 Gebli	3,79€/Gebli	7,58€ x ↗
Lauchzwiebel Bund	1 Bund	1,50€/Bund	1,50€ x ↗
FRÜHKARTOFFELN fx 1,5 kg	1 Netz	3,20€/Netz	3,20€ x ↗
Stangensellerie Stück	1 Stück	6,80€/kg	3,40€ x ↗
beinh. MwSt. 7,0%:			1,10€
Summe:			15,68€

Ihre Nachricht zur Bestellung

Ich habe die AGB zur Kenntnis genommen und bin einverstanden ( AGB )

## Nachrichten, Wünsche und Anregungen an Ihre Ökokiste weiterleiten

Wenn Sie Nachrichten, Wünsche oder Anregungen an die Ökokiste vom Bioland Lammertzhof haben, können Sie diese gerne an uns weiterleiten. Wir freuen uns jederzeit über Ihr Feedback.

Unter dem Warenkorb ist ein Bemerkungsfeld „Ihre Nachricht zur Bestellung“, in welches Sie Ihre Wünsche an uns schreiben können.

## Fragen zum Online-Shop

Bei Fragen rund um unseren Online-Shop können Sie sich gerne telefonisch an uns wenden unter 02131-75747-17 oder per Email an [abo.service@lammertzhof.de](mailto:abo.service@lammertzhof.de), [gemuese.abo@lammertzhof.de](mailto:gemuese.abo@lammertzhof.de) sowie [oekokiste@lammertzhof.de](mailto:oekokiste@lammertzhof.de).